

**Serie Técnico Profesional**

**NOTA TÉCNICA 01**

**Julio 2024**

**Nuevos criterios y estándares de  
acreditación: La perspectiva de las  
instituciones del sector técnico  
profesional**

*Unidad TP  
Fundación AEQUALIS*

## Introducción

En mayo de 2018, se promulgó la Ley de Educación Superior (Nº21.091), que establece una acreditación integral basada en dimensiones específicas. Estas dimensiones obligatorias incluyen la docencia, gestión estratégica, aseguramiento de calidad y vinculación con el medio, mientras que la investigación, creación e innovación es opcional. En septiembre de 2021, la Comisión Nacional para la Acreditación (CNA) oficializó los criterios y estándares para cada dimensión, aplicables tanto al subsistema universitario como para la Educación Superior Técnico Profesional (ESTP), con entrada en régimen el 1 de octubre de 2023.

En 2024 comienzan a utilizarse por primera vez los nuevos criterios y estándares en procesos de acreditación. Cuatro<sup>1</sup> instituciones de ESTP realizan el proceso este año y en 2025, 16 instituciones se incorporarán progresivamente. Adicionalmente se sumarían los 15 Centros de Formación técnica (CFT) estatales que se encuentran bajo tutela y 10 CFT no acreditados.

*Tabla 1 Número de instituciones de ESTP que ingresan a procesos de acreditación por la CNA*

Tipo de institución	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2030
Centros de Formación Técnica	2	2	6	2	3	1	
Institutos Profesionales	3	1	10	4	3		1
<b>Totales</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Fuente: elaboración propia sobre la base de información de SIES

En este marco, existen desafíos y dilemas para las instituciones TP, que deben adaptarse a los plazos establecidos y desarrollar capacidades, muchas veces inexistentes. En el contexto actual, las instituciones de Educación Superior Técnico Profesional (ESTP) chilenas, tienen el desafío de adaptarse a un régimen de aseguramiento de la calidad con una institucionalidad de evaluación externa común para universidades e instituciones técnicas, pero con criterios específicos para el subsistema de educación superior técnica. Esta nota técnica explora dos territorios clave en las que las instituciones están trabajando: el fortalecimiento del sistema de aseguramiento de la calidad para

<sup>1</sup> Se incorpora una institución que extendió su plazo.

la evaluación de programas formativos (conocido también como “muestra intencionada”, criterio 11 de la dimensión de aseguramiento de la calidad) y la dimensión de vinculación con el medio. Muestra intencionada y vinculación con el medio, resultan de interés, no solo para asegurar una educación de calidad que responda a las demandas del entorno y fomente el desarrollo de competencias pertinentes en los estudiantes, sino también porque cada una representa un grado de novedad para los procesos de acreditación en curso y siguientes.

El último tiempo, la unidad Técnico Profesional (TP) de AEQUALIS se ha encontrado reflexionando sobre estas materias en diálogo con las instituciones. Un momento central ha sido una jornada de trabajo en la que participaron cerca de 90 representantes de las instituciones e independientes interesados en el sector TP, ocurrida en enero de 2024, en la cual varias de estas ideas se pusieron en discusión y análisis. La siguiente nota técnica tiene como propósito contrastar el estado de discusión de la unidad TP de AEQUALIS y otros representantes del sector, con la literatura disponible, con el fin de proponer líneas nuevas de análisis sobre el tema.

## Los desafíos desde el punto de vista de la literatura

Diversos autores han estudiado recientemente el tema del aseguramiento de la calidad en la ESTP. Brunner et al. (2021) examina el régimen chileno de Aseguramiento de la Calidad (AC) en Educación Superior (ES), destacando su transformación impulsada por la Ley de Educación Superior N° 21.091. Destaca la necesidad de fortalecer la vinculación con el medio y la evaluación de resultados de formación, así como la profesionalización en la toma de decisiones y la creación de unidades enfocadas en empleabilidad e innovación como cambios organizacionales necesarios para afrontar lo que sería un cambio del régimen de aseguramiento de la calidad. Sevilla (2020) resalta la importancia de los mecanismos de aseguramiento de calidad para la ESTP, identificando desafíos en la vinculación con el medio y la medición de resultados de aprendizaje. Propone sistemas evaluativos que enfatizan resultados e impactos, con mejoras en la gestión de la calidad y la investigación institucional. Esmar y Poo (2022) analizan los desafíos de calidad en la ESTP, proponiendo avances en vinculación con el medio y generación de indicadores de calidad con énfasis en resultados e impactos. Sugieren fortalecer la gestión de calidad e investigación institucional. Cárdenas-Saldaña, Ganga-Contreras, y Aguilar-Ruiz (2021) abordan la incidencia de los Planes de Mejoramiento Institucional (PMI) en la calidad de la ESTP. Proponen un seguimiento continuo y tutoría de monitoreo para garantizar la efectividad

de los PMI, así como cambios en los instrumentos de asignación de recursos y la articulación con el medio socio productivo como cambios organizacionales necesarios.

En resumen, los autores coinciden en varios desafíos organizacionales que enfrentan las instituciones de ESTP en Chile, especialmente en relación con la vinculación con el medio y la autoevaluación de carreras. Estos desafíos incluyen:

1. Autonomía y pertinencia: Existe un consenso en la importancia de la autonomía institucional, y la necesidad de pertinencia regional, local, sectorial y del mercado laboral, así como la inclusión de estudiantes vulnerables y la vinculación con partes interesadas del sector productivo.
2. Evaluación externa de la calidad: Se plantea la necesidad de establecer una institucionalidad adecuada para la evaluación externa de la calidad del sector ESTP con un régimen común pero diferenciado internamente. Además, se destaca la importancia de orientar los criterios y estándares hacia la evaluación de resultados y la inclusión de indicadores de empleabilidad.
3. Desarrollo de funciones complejas: Las instituciones deben desarrollar funciones complejas adicionales a la docencia, como la vinculación con el medio y la innovación. Se reconoce la necesidad de establecer líneas claras de desarrollo en estas áreas, especialmente en vista de la obligatoriedad de acreditarlas.
4. Empleabilidad: Se identifica como un desafío crítico mejorar la empleabilidad de los egresados, especialmente en carreras de baja selectividad y sectores específicos. Se propone la introducción de criterios de empleabilidad como elemento de medición y el seguimiento de la inserción laboral de los titulados.
5. Mejoramiento Continuo: Se enfatiza la importancia del mejoramiento continuo de la calidad, con énfasis en resultados e impactos, así como en el fortalecimiento del análisis institucional y la gestión de la calidad.

Estos desafíos reflejan la complejidad del sistema de Educación Superior Técnico-Profesional en Chile y la necesidad de abordarlos para garantizar la calidad y pertinencia de la formación entregada por estas instituciones.

## Aseguramiento de la calidad en los programas formativos (muestra intencionada)

Las instituciones están desarrollando y mejorando sistemas de aseguramiento de la calidad que se basan en resultados, considerando las particularidades del sector de ESTP y adoptando una perspectiva disciplinada y responsiva para implementar cambios organizacionales e inversiones estratégicas. Tres ámbitos son de particular interés:

1. **Certificación y acreditación externa:** Al momento del término de los procesos de acreditación de carreras, algunas instituciones han continuado con la certificación externa de programas formativos. En la actualidad una estrategia desarrollada es contar con un plan de certificación externa de toda la oferta educativa de la institución como un paso fundamental para demostrar el cumplimiento de estándares de calidad reconocidos. Esto no solo refuerza la confianza en la implementación de los lineamientos institucionales en cada programa, sino que también asegura que los equipos humanos estén comprometidos con la mejora continua basada en resultados concretos.
2. **Implementación de indicadores y evaluación continua:** En consistencia con el punto anterior, las instituciones están creando sistemas de indicadores específicos que respondan a diferentes focos de la evaluación de carreras. Esto permite una evaluación continua y precisa de las brechas existentes y fomenta la elaboración de planes de mejora ajustados a las necesidades de cada programa.
3. **Cambios en políticas, modelos y estructuras organizacionales:** La adaptación de un sistema de aseguramiento de la calidad implica una inversión significativa en cambios organizacionales. Las instituciones están actualizando sus políticas, modificando planes estratégicos y reforzando equipos especializados para asegurar que el sistema de calidad no solo esté alineado con los estándares externos, sino que también refleje una visión institucional clara y coherente. Esta complejización requeriría recursos que las instituciones priorizan dada la relevancia del tema.

En general, las instituciones del sector presentan una actitud positiva frente a la adaptación, lo que las ha llevado a complejizar sus sistemas de aseguramiento de la calidad internos para responder a las exigencias de la

evaluación externa. Existen expectativas de que, de este modo, se impacte también a la cultura de autoevaluación y mejora continua, no obstante, llama la atención que la adaptación está requiriendo importantes e incrementales inversiones en equipos humanos y sistemas para el trabajo.

## Vinculación con el medio como herramienta para la evaluación y mejora de la calidad educativa

La vinculación con el medio debe ser vista como una oportunidad para reflexionar sobre la contribución de las instituciones educativas al entorno, y como una herramienta clave para la evaluación y mejora continua de la calidad educativa. En parte esta premisa de trabajo del sector ESTP puede permitir un acercamiento específico desde las posibilidades de este tipo de instituciones.

1. Diagnóstico y medición de impacto: Las instituciones están implementando diagnósticos compartidos con socios comunitarios y generando métricas que permitan medir la bidireccionalidad de la vinculación con el medio y sostener en el tiempo la contribución mutua. Este enfoque asegura que las actividades de vinculación con el medio estén alineadas con los objetivos estratégicos de la institución y que se estén generando beneficios tanto para los estudiantes como para la comunidad. No obstante, sigue siendo un desafío técnico para las instituciones consolidar modelos técnicos para la medición.
2. Evaluación y reflexión basada en resultados: La vinculación con el medio permite a las instituciones evaluar y reflexionar sobre la efectividad de sus proyectos educativos y su impacto en la comunidad. A través de la generación de métricas y la evaluación bidireccional, se puede medir de manera válida y confiable el impacto de la vinculación con el medio y realizar ajustes necesarios para mejorar continuamente.
3. Innovación y actualización curricular: La integración de la vinculación con el medio con la formación es fundamental para la relevancia y actualización continua de los programas de estudio. Al fomentar una educación que responda a las necesidades del entorno y que incorpore competencias de innovación y relacionamiento con el entorno, las instituciones no solo preparan a los estudiantes para el mercado laboral, sino que también promueven su capacidad de contribuir de manera significativa a la

Fundación  
**AQUALIS**  
Foro de Educación Superior

sociedad. Las instituciones están reconociendo la necesidad de observar y ajustar sus planes de estudio para que sean más flexibles y respondan a las necesidades cambiantes del entorno laboral y social. Esto incluye la incorporación de modelos pedagógicos y nuevas tecnologías que permitan a los estudiantes desarrollar competencias relevantes y adaptables.

Para que las instituciones educativas logren una vinculación efectiva con el medio es fundamental que las políticas y prácticas implementadas sean continuamente evaluadas, reflexionadas y mejoradas, asegurando que respondan a las necesidades del entorno y a los objetivos de la formación. La vinculación con el medio plantea un desafío al promover que las instituciones adapten sus programas en un contexto de demandas cambiantes, lo que requiere de planes específicos y mecanismos de evaluación detallados para medir el impacto y la contribución de estas acciones. La integración de la vinculación con el medio y la innovación debe ser vista no como elementos separados, sino como componentes mutuamente enriquecedores que impulsan el desarrollo multidisciplinario y la pertinencia regional, fomentando la formación de profesionales capaces de insertarse en el mundo laboral de manera significativa y de contribuir a una sociedad mejor.

## Conclusiones

Se puede apreciar un común denominador entre lo que sucedería tanto en muestra intencionada como en vinculación con el medio. Se trata del esfuerzo consistente de las instituciones de ESTP en profesionalizar, modernizar o perfeccionar los sistemas de gestión y las capacidades humanas para acometer estas tareas, en función de lo indicado en los criterios y estándares de la CNA. En contraste con los desafíos generales recogidos en la literatura nacional especializada se podría puntualizar:

1. Énfasis en la autoevaluación y mejora continua: la presencia de un compromiso con la autoevaluación y la mejora continua se traduce en el desarrollo de funciones complejas. Elaborar paneles de indicadores, mejorar los sistemas de diagnóstico, la medición del impacto, identificar brechas y diseñar planes de mejora demuestran un enfoque activo para abordar los desafíos identificados, no obstante demanda recursos por parte de las instituciones.
2. Alineación con estándares externos y certificación: La certificación externa de carreras y el diseño de un sistema de aseguramiento de calidad reflejan el reconocimiento de la importancia de la evaluación externa de la calidad. La adaptación de políticas y modelos educativos para cumplir con criterios y estándares externos parece para las instituciones, esencial para garantizar la calidad y pertinencia de la educación impartida.
3. Fortalecimiento de la gestión de calidad: El diseño de modelos internos de aseguramiento de la calidad, la creación de direcciones específicas de aseguramiento de calidad, la revisión de funciones y descriptores de los cargos, el refuerzo de equipos y la digitalización de procesos indican un esfuerzo por mejorar la gestión de la calidad, alineándose con el desafío de mejoramiento continuo y la necesidad de establecer indicadores claros para evaluar y mejorar la calidad educativa. Lo anterior bajo una perspectiva de gestión amplia en la que el modelo de aseguramiento de la calidad se aplique a todos los procesos académicos y de gestión institucional.

En resumen, las instituciones de ESTP están avanzando hacia un sistema de aseguramiento de la calidad con una actitud disciplinada hacia los cambios organizacionales necesarios. La integración de la vinculación como herramienta de evaluación y mejora, junto con la incorporación de la

innovación en la formación técnica, son pasos esenciales para asegurar que la educación técnica no solo cumpla con los estándares de calidad, sino que también esté alineada con las demandas del entorno y contribuya de manera significativa al desarrollo social y económico. También resultan notables los esfuerzos por mejorar los sistemas de aseguramiento de la calidad en programas formativos.

Sin dudas, surgen líneas de análisis para futuras reflexiones. En la discusión sobre la certificación externa de carreras como modo de preparación para la evaluación externa de la CNA, se resalta la necesidad de revisar minuciosamente la consistencia entre estas dos instancias, así como el balance entre el sistema externo y el sistema interno de aseguramiento de la calidad (Valdés, 2023). Esto incluye la adecuada reflexión sobre un equilibrio entre la autonomía de las instituciones, la identidad de sus proyectos educativos y la necesidad de responder a criterios y estándares externos. Del mismo modo, es relevante reflexionar respecto de la relación que se establece entre certificación externa de carreras y el criterio 11 (aseguramiento de la calidad para la evaluación de programas formativos), toda vez que podrían tener focos diferentes; el primero en la carrera propiamente tal y el segundo en una mirada desde lo institucional. Otras alternativas a la certificación externa de carreras podrían contribuir al objetivo de fortalecer el sistema interno de aseguramiento de la calidad, en lo que respecta al criterio 11. Es relevante continuar esta reflexión en conjunto con todas y todos los actores.

En otro plano, es interesante notar que, aunque la literatura menciona la empleabilidad como una variable crucial para asegurar la calidad, la discusión en la unidad TP la presenta como un concepto altamente disputado que requiere un análisis profundo de sus límites y alcances. Los paradigmas predominantes en la educación técnica y los resultados observados en la realidad afectan significativamente la forma en que se aborda la empleabilidad, influenciando así la consistencia con la que puede ser evaluada. Este aspecto es especialmente relevante cuando se considera como una variable de resultado en el aseguramiento de la calidad, ya que impacta en su medición, interpretación y efectos en la toma de decisiones. Sin duda, sería beneficioso explorar en futuras investigaciones un análisis más profundo de la empleabilidad como fenómeno social, productivo y formativo, para evaluar cómo contribuye la ESTP a este aspecto

También resulta necesario continuar la reflexión sobre la diferenciación de la vinculación e innovación en ESTP, destacando la necesidad de clarificar si estos aspectos se integran a la docencia o se tratan por separado. Del mismo

modo discutir las diferencias entre contribución e impacto, así como la necesidad de aclarar conceptos como la retroalimentación en el contexto educativo, para avanzar hacia un enfoque más claro y eficaz en la mejora continua de la educación.

## Bibliografía

Brunner J., Labraña J., Álvarez J., León J., Ramírez L. (2021). Regímenes de aseguramiento de la calidad en el sector de la educación superior técnico profesional: un análisis de cambio organizacional en el contexto de la nueva Ley de Educación Superior (N° 21.091) y de la experiencia internacional comparada (Vol.N°21). Santiago de Chile: Comisión Nacional de Acreditación. Serie Cuadernos de Investigación en Aseguramiento de la Calidad. Disponible en la red: <http://www.investigacion.Cnachile.cl/>

Cárdenas-Saldaña, Norma, Ganga-Contreras, Francisco, & Aguilar-Ruiz, Cristian. (2021). Aseguramiento de la calidad en formación técnica de nivel superior y la incidencia de los planes de mejoramiento institucional. CS, (34), 127-165. Epub June 02, 2021.<https://doi.org/10.18046/recs.i34.4229>

Esmar, Leoncio, & Poo, Sergio. (2022). Challenges of quality assurance for vocational education and training institutions facing the mandatory accreditation system in Chile. *Calidad en la educación*, (56), 5-40. Recuperado en 06 de junio de 2024, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-45652022000100005&lng=es&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652022000100005&lng=es&tlng=en).

Sevilla, M. P. (2020). Educación Superior Técnica Profesional y sus mecanismos de aseguramiento de calidad en América Latina. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, IIPÉ-UNESCO, Buenos Aires.

Valdés Raczynski, F. (2023). Entre la utopía tecnocrática y la colegialidad académica: aseguramiento interno de la calidad en universidades chilenas. Universiteit Leiden. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/1887/3646082>

Esta nota técnica fue elaborada por la unidad TP de AEQUALIS. Algunas de estas ideas se discutieron en la jornada de aseguramiento de la calidad del 23 de enero de 2024 con integrantes de instituciones del subsector técnico profesional. Agradecemos a todas y todos los participantes de esa actividad.