

## Boletín de Formación en Educación Superior

Número 08 / 7 de Septiembre de 2020

Han pasado ya más de seis meses desde que la Enseñanza Remota de Emergencia irrumpió de manera sorpresiva como una forma de hacer frente a la imposibilidad de reunir, en un mismo espacio físico, a estudiantes y docentes para desarrollar sus procesos de enseñanza y aprendizaje. Es por ello, que la Unidad de Docencia del Foro de Educación Superior AEQUALIS ha querido recoger y dar a conocer, en un ejercicio exploratorio, experiencias de cambio e innovación que instituciones de educación superior han desarrollado para hacer frente a este desafiante escenario.

Para efectos de recolección de estas experiencias, se envió un correo de invitación el viernes 17 y el lunes 20 de julio a la Base de Datos del Foro AEQUALIS, en específico, a Vicerrectores Académicos, Directores Académicos, de Docencia, Centros de Desarrollo Docente y cargos equivalentes en Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica acreditados.

Las experiencias recibidas acometen cuatro grandes áreas temáticas (todas orientadas al contexto remoto): a) Actividades Prácticas, que considera el abordaje creativo que se ha dado a la formación práctica; b) Talleres y cursos, que aborda experiencias para estudiantes, académicos y profesionales de apoyo a la docencia y para actores externos; c) Comunidad y colaboración, que trata de la vinculación con el medio desde la formación, y d) Recursos, que considera herramientas institucionales desarrolladas para abordar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**Queremos agradecer a todos quienes se dieron el tiempo para sistematizar sus experiencias en este contexto y compartirlas con otros actores del mundo de la educación superior.** Este punto nos parece vital, porque con todas las dificultades que ha presentado el último año, uno de los elementos que emerge con fuerza es que los desafíos actuales son tan grandes que no pueden ser resueltos de manera aislada, ni a nivel institucional, ni a nivel personal. Como Unidad de Docencia AEQUALIS, fomentaremos y trabajaremos continuamente para poder generar puntos de encuentro entre quienes abordan problemáticas comunes en la formación superior de personas.

Les saluda cordialmente,

### El equipo editor

*NOTA: Las experiencias presentadas son de exclusiva responsabilidad de sus autores, y su autoría es de las unidades e instituciones que se señalan en cada caso.*

**¿Quiénes Somos?** El equipo editor del Boletín en Educación Superior está formado por Ricardo Carbone, Verónica Fernández, María Irigoin, Chantal Jouannet, Ángela Pérez, Carlos Rilling, Tatiana Sánchez, José Venegas y María Elisa Zenteno. Para más información sobre el trabajo que realizamos en AEQUALIS, puede visitar el sitio web de AEQUALIS, <https://aequalis.cl>, y revisar nuestras redes sociales ([Twitter](#)). Para sugerencias sobre temas que quiera ver en próximos números, puede escribirnos al correo [docencia@aequalis.cl](mailto:docencia@aequalis.cl).

## ACTIVIDADES PRÁCTICAS

### *Pasantía online intrahospitalaria de estudiantes de enfermería*

#### *Universidad de las Américas – Enfermería<sup>1</sup>*

Frente a la situación sociosanitaria de Chile y la consecuente imposibilidad de ingreso a práctica clínica, el equipo de docentes disciplinares de campo clínico desarrolló un programa que dio continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizando herramientas tecnológicas de manera innovadora, dinámica y atractiva. El Programa tuvo una duración de cinco días consecutivos, cada jornada fue de cuatro horas diarias y la distribución fue de una docente por cada seis estudiantes. La iniciativa logró cumplir 5 de los 6 resultados de aprendizajes del programa original presencial, mediante actividades de telesimulación, mesa redonda y trabajos escritos de aplicación, basados en casos clínicos intrahospitalarios que promovieron el desarrollo del pensamiento crítico.

En primera instancia, se realizó una evaluación diagnóstica, conformada por 10 preguntas de selección múltiple, que evaluó el conocimiento mínimo relevante para la práctica. El promedio de respuestas correctas fue 6 de 10, equivalente a nota 4.0 con una escala del 60% de exigencia.

Los resultados del programa fueron positivos. Se realizó una evaluación final de Proceso Enfermero, en grupos de 3 a 5 estudiantes, con una exigencia cognitiva más compleja al incluir integración, análisis crítico y aplicación. De un total de 340 estudiantes, el 82% aprobó con nota igual o superior a 4,0 obteniendo un promedio de nota 4,8, mejorando el nivel de aprobación en relación a la evaluación diagnóstica.

El 99,3% de los estudiantes asistió los 5 días; el 0,7% de inasistencia se debió a situaciones de salud o laborales. También, se obtuvo un alto nivel de puntualidad y de motivación por parte de los estudiantes, lo cual se evidenció a través de la Encuesta de Percepción Estudiantil, respondida por un total de 247 estudiantes (72,6%), donde el 75% recomendó el programa, el 61% estuvo muy de acuerdo o de acuerdo en que la pasantía fue organizada y coherente con los objetivos de aprendizaje, el 57% señaló que favoreció su proceso de aprendizaje, el 62% que la plataforma zoom facilitó el acceso, el 62% indicó que las horas trabajadas fueron suficientes, y el 75% que las actividades y contenidos fueron significativos.

Las principales dificultades relatadas por los estudiantes durante el desarrollo del programa fueron el estrés generado por la situación sociosanitaria que vive el país, un ambiente de estudio interrumpido por la cohabitación familiar en el hogar, la crisis económica que obligó a varios a trabajar debiendo compatibilizar sus actividades académicas con las laborales y dificultades con la conectividad a internet en un grupo aislado alumnos.

Se pretende medir el impacto de este programa evaluando el desempeño integral de los estudiantes en campo clínico, cuando el escenario sociosanitario lo permita, con el objetivo de implementar el proyecto a futuro como una herramienta de enseñanza-aprendizaje.

---

<sup>1</sup> Experiencia presentada por las Enfermeras Docentes de Campo Clínico de la Universidad de las Américas.  
Contacto: [docentescampoclinicoudla@gmail.com](mailto:docentescampoclinicoudla@gmail.com)

## ***Virtualización del proceso de formación práctica en la formación inicial docente***

*Universidad de las Américas – Educación Parvularia<sup>2</sup>*

Esta experiencia describe el proceso de “virtualización del proceso formativo de práctica” en el primer semestre académico de la carrera de Educación Parvularia de la UDLA, debido a la imposibilidad de realizar clases presenciales debido a la emergencia sanitaria.

El proceso de virtualización de la enseñanza, que suspendió las actividades presenciales en el sistema educativo, tanto escolar como de la educación terciaria, obligó a definir nuevas prácticas y la utilización de recursos alternativos para lograr mantener el proceso formativo, particularmente las prácticas, correspondientes al primer semestre académico 2020 en la Escuela de Educación Parvularia, como en las otras carreras de la Facultad de Educación de la UDLA.

La adecuación necesaria se realizó, fundamentalmente, a través de dos iniciativas:

- a. La actualización de las aulas virtuales con que cuenta la carrera.
- b. Desarrollo de las asignaturas de Práctica en modalidad virtual.

### **Descripción de las adecuaciones realizadas:**

La actualización de las aulas se inició con la revisión de los contenidos de las mismas. En el caso de la carrera, la mayoría de las asignaturas contaba con ellas previamente, como repositorio para el apoyo a procesos de aprendizaje autónomo de los y las estudiantes. Se adaptaron los recursos y materiales de las aulas, de manera tal que permitieran el trabajo sincrónico y asincrónico y se comenzaron a utilizar desde del primer día de clases del año académico 2020.

Junto con esto, se desarrollaron orientaciones para abordar las sesiones de clases, cómo introducir los temas a trabajar, cómo desarrollar clases participativas, sugerencias respecto del manejo de los tiempos y de las modalidades para recoger evidencias de los progresos de las estudiantes.

Respecto de la virtualización de las prácticas, esto ha sido considerado como una innovación en la formación docente y la profesionalización de las estudiantes en el primer semestre.

1. La primera decisión fue realizar todos los niveles de práctica que correspondían al semestre, sin acudir presencial y tampoco virtualmente, en ningún momento, a los centros de práctica.
2. Posteriormente, se analizaron los programas de cada una de las prácticas y los resultados de aprendizaje esperados, y se seleccionaron aquellos que no requerían implementación de actividades con niños y niñas.
3. Como tercera instancia, a partir de los objetivos y aprendizajes seleccionados, se propusieron estrategias metodológicas y actividades a desarrollar a partir de revisión de literatura, observación y elaboración de videos, análisis de casos, análisis de diagnósticos y planificación fundamentada teóricamente.
4. De esta forma, los procesos de acompañamiento de los Tutores de Práctica se dividieron en tres

<sup>2</sup> Experiencia presentada por Andrea Figueroa Vargas, Directora de la Escuela de Educación Parvularia, UDLA  
Contacto: afigueroav@udla.cl

modalidades:

- a. Talleres de Tutores, una vez por semana, como es habitual en la asignatura, con la sección completa, para reflexionar sobre temas específicos relacionados con las actividades que estaban desarrollando y su fundamentación en las Bases Curriculares, el Marco para la Buena Enseñanza y las Políticas Educativas.
- b. El trabajo individual de cada estudiante, se estimó para el desarrollo en las horas que habitualmente van a los Centros y, en ese tiempo, las tutoras planificaron el trabajo de Tutoría y acompañamiento individual y en grupos pequeños, para continuar con los procesos de análisis y reflexión y apoyo en el trabajo a desarrollar.
- c. La tercera adaptación importante en el área de prácticas fue el trabajo desarrollado por el conjunto de las Tutoras que, a diferencia de lo que ocurre en tiempos normales, pudieron desarrollar un trabajo colectivo de diseño, implementación y análisis del trabajo que se estaba llevando a cabo.

#### **Evidencia de éxito:**

1. Los resultados de dichas adecuaciones han sido exitosos. Las asignaturas pudieron desarrollarse de manera normal, alcanzando la implementación de los programas similares a su desarrollo habitual. La calendarización del semestre no se vio afectada y se desarrollaron las unidades y las evaluaciones en los tiempos programados.
2. Los niveles de aprobación se mantuvieron en los rangos normales.
3. En el caso de las Prácticas la evaluación general, tanto de las estudiantes como de las Tutoras de Práctica, fue positiva. Lo primero que se valoró es que la metodología utilizada y las actividades realizadas permitieron alcanzar en un alto porcentaje los aprendizajes esperados y, por otro lado, generaron oportunidades de análisis, reflexión y fundamentación pedagógica que no habían desarrollado en prácticas anteriores, lo que permite pensar en adecuaciones e innovaciones en el desarrollo del aprendizaje práctico para incorporar en el futuro.
4. Las estudiantes evaluaron la instancia como positiva y relevante para su formación docente; a partir de la reflexión en y sobre la propia práctica realizada en esta instancia formativa.

## TALLERES Y CURSOS

### *Taller de Integración UV III - Servicios a la Comunidad*

*Universidad de Valparaíso – Administración Hotelera y Gastronómica<sup>3</sup>*

En el contexto del Taller de Integración UV III, asignatura obligatoria presente en todos los planes de estudios UV (5to. semestre) que promueve competencias ciudadanas y compromiso cívico-social, un total de 44 estudiantes se agrupa en equipos y genera proyectos de servicio a la comunidad, propuestas que fueron diseñadas durante 2019, que debieron ser modificadas entre marzo y abril de 2020, adaptándolas a las condiciones de confinamiento y comunicación en línea.

Es así como cada equipo, conformado por hasta 6 integrantes, genera alianzas con socios comunitarios de la región e implementa iniciativas que responden a las necesidades actuales de los stakeholders, particularmente emprendedores/as y ecosistema escolar. Entre los proyectos ejecutados se encuentran: Protocolo de sanitización postconfinamiento de Hotel boutique Ágora de Viña del Mar, Curso en línea de preparaciones gastronómicas con integrantes de centro de madres Rosenda de Viña del Mar, Sistema de control de inventario en pizzería Il Capo di tutti, Taller online de cocina para niños/as de 1° y 2° básico de colegio Claudio Matte, Protocolo de reapertura en Restaurant Los Artesanos, Plan de Marketing Cabañas Kan Kan de Olmué.

Las experiencias han facilitado potenciar habilidades como el trabajo en equipo, la resolución de problemas en escenarios complejos, estrategias como la vinculación con el medio desde el enfoque de responsabilidad social, el fortalecimiento del aprendizaje dialógico, pensamiento crítico y orientación hacia lo público, como respuesta al imperativo ético de una universidad estatal comprometida con la región de Valparaíso.

Todo este trabajo está en proceso para la evaluación final. Se han realizado evaluaciones formativas en las cuales los/as estudiantes han escrito reflexiones, hallazgos y comentarios sobre la relevancia que tiene participar con socios comunitarios, lo cual consideran que les ayuda en muy buena forma a desarrollar sus habilidades y los enriquece grandemente en su trabajo. Para acompañar la labor, los estudiantes realizan sus avatares, asignándose las responsabilidades de cada uno de ellos dentro del trabajo.

Como docente he ido siguiendo el proceso en forma detallada, guiándolos en su quehacer, lo que me ha permitido observar el cambio que han tenido con respecto a la empatía, trabajo en equipo, vocación ciudadana, entre otros. Existe un instrumento en que ellos/as explicitan lo realizado, el que me permite verificar el progreso y las habilidades que van desarrollando. La retroalimentación de los socios comunitarios, verificando y agradeciendo los aportes realizados por los/as estudiantes.

De esta forma, la comunidad educativa se hace parte de la tarea de recuperar el sector productivo y de servicios que ha sido fuertemente afectado en este período desde un punto de vista social y económico.

---

<sup>3</sup> Experiencia presentada por Hilde Obermüller Canales, Académica de la Universidad de Valparaíso  
Contacto: hilde.obermoller@uv.cl

Para ver más información sobre esta experiencia, puede consultar los siguiente links:

<https://www.youtube.com/watch?v=emeR8XjbqLo&feature=youtu.be>

[https://drive.google.com/file/d/1lpr8PdQ\\_UzJwUXqZ\\_2hSHo5wfYPNxo8i/view](https://drive.google.com/file/d/1lpr8PdQ_UzJwUXqZ_2hSHo5wfYPNxo8i/view)

## **Taller de Integración UV II – Proyecto de Aprendizaje + Servicio<sup>4</sup>**

*Universidad de Valparaíso – Carrera de Auditoría*

Durante este semestre las y los estudiantes que cursan la asignatura Taller de Integración perfil UV II en programa diurno de la carrera de Auditoría, tuvieron el desafío de generar un proyecto de Aprendizaje + Servicio con los coordinadores comunales del Programa Mujeres Jefas de Hogar de la Región de Valparaíso, dando continuidad a un acuerdo de colaboración mutua, establecido el año 2018. El compromiso de los/as estudiantes fue concretar iniciativas solicitadas por el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género, entre las que este semestre destaca capacitaciones en línea.

El proyecto ha permitido fortalecer en los estudiantes competencias como liderazgo, pensamiento sistémico y especialmente las asociadas a las competencias sello UV; comunicación efectiva, trabajo en equipo y compromiso ético ciudadano. Para monitorear el nivel de desarrollo de estas competencias genéricas, se ha creado un instrumento de evaluación, que contempla las miradas de gran parte de los actores que interactúan en este espacio formativo (socios comunitarios, docentes, estudiantes, compañeras/os).

Dada la necesidad de cuantificar el nivel de logro alcanzado por cada estudiante, los resultados que arroja la medición de competencias, se han traducido en una calificación, vía escala de apreciación (Likert), cuyo puntaje se lleva a una tabla de conversión de nota. Cabe destacar que la evaluación realizada por la docente contempla adicionalmente evaluaciones de proceso bajo la metodología de coaching, lo que conduce al estudiante a la reflexión permanente sobre su proceso de enseñanza aprendizaje, quedando evidenciada toda la experiencia de los equipos, en un portafolio digital.

Según los resultados obtenidos de las evaluaciones realizadas durante el primer semestre 2020, existe acuerdo entre las partes que, en los proyectos, los estudiantes han tenido en cuenta en su ejecución el comportamiento ético, la perspectiva de género y el enfoque de derechos humanos, diversidad e inclusión, además de realizar el trabajo en equipo de forma responsable y comprometida. Por otra parte, los relatos expresados por los propios estudiantes señalan que este tipo de experiencias les entrega la posibilidad de demostrar el manejo de conocimientos disciplinares y desplegar habilidades sociales necesarias no sólo en el ámbito profesional, sino también para la vida y sana convivencia democrática.

Finalmente, el proyecto ha facilitado la consolidación bidireccional entre instituciones estatales, entre las que se destacan organismos como SERNAMEG y SERCOTEC, con quienes se están formalizando

<sup>4</sup> Experiencia presentada por Sandy Iturra, Académica de la Universidad de Valparaíso  
Contacto: sandy.iturra@uv.cl



convenios de colaboración.

Para ver más información sobre esta experiencia, puede consultar los siguientes enlaces:

[Noticia sobre la realización de la experiencia](#) (SERNAMEG)

[Portafolio Evidencias Equipos de Estudiantes TIPE](#)

[Equipo de Trabajo](#)

### **Taller de Diseño de un Curso Online<sup>5</sup>**

*Pontificia Universidad Católica de Chile – Centro de Desarrollo Docente*

#### **¿Quiénes participan? ¿Por qué se desarrolló?**

La Vicerrectoría Académica a través de su Centro de Desarrollo Docente, ha diseñado un curso para preparar al cuerpo académico para un segundo semestre remoto que incorpore en la docencia elementos de calidad de la formación online.

El curso “Diseño de un curso online” pretende trabajar con los pasos básicos que guían a los y las participantes a diseñar su curso de manera virtual. Se consideró en su desarrollo los últimos avances en materia de educación a distancia, para que los diseños promuevan el aprendizaje en sus estudiantes. Durante tres semanas se revisan las características de este tipo de educación, las herramientas disponibles para implementar y tendrán los participantes la oportunidad de diseñar un curso online y recibir orientación para la mejora. Para su realización, se estima un tiempo de dedicación de 15 horas distribuidos en tres semanas.

#### **¿Quiénes se benefician o beneficiaron de la iniciativa?**

El taller está dirigido a todos los docentes de la UC.

#### **¿Qué resultados están obteniendo u obtuvieron de su implementación? ¿Qué impacto tuvo?**

La evaluación ha sido muy positiva por lo que se han implementado varias versiones con una amplia convocatoria. Solo dentro del mes de julio se desarrollaron 5 versiones del curso, participando en ella 450 participantes.

#### **¿Qué dificultades han tenido?**

La principal dificultad se centró en el desafío de producir un curso sin el equipamiento y las condiciones óptimas necesarias, lo que nos llevó a realizar adaptaciones y montar estudios de grabación en el hogar. El resguardo de la calidad fue lo más desafiante y que se logró alcanzar.

Para ver más información sobre esta experiencia, puede consultar el siguiente link:

<https://desarrollodocente.uc.cl/events/curso-diseno-de-un-curso-online-4/>

<sup>5</sup> Experiencia presentada por María Soledad González, Subdirectora del Centro de Desarrollo Docente de la Pontificia Universidad Católica de Chile  
Contacto: cddoc@uc.cl

## *Ciclos de formación docente para la Enseñanza Remota de Emergencia* *Universidad de Chile – Departamento de Pregrado<sup>6</sup>*

Durante los últimos meses la Universidad ha tomado la decisión de transitar desde una docencia presencial a una docencia remota de emergencia, como una forma de responder al contexto de emergencia sanitaria y social. Esta decisión se funda en el compromiso de resguardar tanto la seguridad sanitaria, como la continuidad de los aprendizajes en este excepcional escenario. Como respuesta a la necesidad de capacitar a los equipos docentes en la implementación de sus cursos a distancia, la Unidad de Docencia del Departamento de Pregrado desarrolló 3 ciclos de formación docente, los cuales contaron con la participación de especialistas y asesores de distintas unidades de la universidad, así como autoridades, académicos y académicas.

En estos ciclos participaron cerca de tres mil asistentes, en su mayoría académicas y académicos de la universidad, como también profesionales de apoyo a la docencia y representantes de otras instituciones educativas.

La evaluación de estos ciclos de formación ha dado cuenta de la importancia que las y los docentes les confieren a estos encuentros, principalmente valorados como espacios para compartir experiencias, recibir orientaciones que puedan implementar en sus respectivos contextos o ponderar las adaptaciones que han estado implementando de manera individual y aislada.

Sin embargo, la tarea para la unidad no ha sido fácil, pues las asesoras y asesores educativos de la unidad han tenido que implementar, en muy poco tiempo, un plan de trabajo bajo una modalidad cuyas condiciones técnicas y de dominio de herramientas informáticas específicas no estaban completamente dadas, lo que se suma a las dificultades propias del teletrabajo de emergencia que de manera transversal han afectado a todos y todas tanto en el plano laboral como personal y familiar.

A pesar de lo anterior, la implementación de estos ciclos de formación ha constituido una valiosa experiencia de aprendizaje para la Unidad de Docencia, cuya adaptabilidad y profesionalidad también ha sido puesta a prueba, lo que además ha permitido afianzar los lazos entre los distintos miembros de la organización, y sobre todo entre equipos que anteriormente no habían tenido la oportunidad de trabajar juntos.

Otro de los hallazgos se vincula con la diversidad de asistentes. Si bien la mayoría han sido académicos y profesionales de la propia institución, también han participado representantes de otras instituciones

---

<sup>6</sup> Experiencia presentada por Francisca Corvalán, Jefa de la Unidad de Docencia del Departamento de Pregrado de la Universidad de Chile  
Contacto: f.corvalan@u.uchile.cl



tanto públicas como privadas, así como profesoras y profesores del sistema escolar. Esta diversidad contribuye a reafirmar el compromiso de la educación concebida como un bien público y un derecho social fundamental, tal como se declara en la misión institucional de la universidad.

Estos resultados también revelan la necesidad de explorar nuevas modalidades de formación más allá de las videoconferencias, lo cual ha permitido implementar un cuarto ciclo de formación (actualmente en curso) que se ha caracterizado por la diversificación de los formatos y la profundización y ampliación de algunas temáticas específicas que han surgido de las necesidades planteadas por la propia comunidad universitaria.

Para ver más información sobre esta experiencia, puede consultar los siguientes links:

<https://avirtual.uchile.cl/seccion/propuestas-formacion-docente/>

<https://drive.google.com/file/d/1GjGhtItByq38GT5pHOy1peeORx74BHxH/view>

### ***Escuela de Invierno y Webinar<sup>7</sup>***

*Universidad de las Américas – Facultad de Educación*

Entre el 30 de abril y el 8 de mayo se llevó a cabo un piloto de 7 webinars de parte de la Facultad de Educación, con el objetivo de explorar metodologías, temáticas y recibir feedback de docentes del sistema escolar para la Escuela de Invierno que hoy se desarrolla con más de 25 webinar (<https://www.udla.cl/escuela-invierno-2020/>). Éstos abordaron temáticas detectadas como necesarias luego de la aplicación de una encuesta de necesidades en marzo 2020 y, además, de las conversaciones y detección informal de temas de interés de los profesores. Se realizaron también con la finalidad de explorar la posibilidad de presentar una mayor oferta destinada a profesores que se desempeñan en el ámbito escolar la cual se ha materializado en la Escuela de Invierno y otras acciones de difusión realizadas como webinar, recursos de apoyo, materiales en RRSS, etc. Los webinar propuestos abordaron 3 temáticas:

- Consejos para una clase online efectiva – realizado 3 veces.
- Orientaciones para el levantamiento de un sistema online de una institución escolar – realizado 3 veces.
- Uso de herramientas tecnológicas para realizar videos – realizado 1 vez

#### **¿Quiénes participan?**

Académicos FEDU realizan una serie de webinar para docentes del sistema escolar, participando también unidades técnicas pedagógicas y directivos.

#### **¿Por qué se desarrolló?**

Con el sentido de aportar a los desafíos que tenían en ese minuto los docentes del sistema escolar, tendientes a la virtualización de sus clases, tanto para el desarrollo de videos, como de clase online, así como a los establecimientos educativos en general, para que levantaran un plan e infraestructura

<sup>7</sup> Experiencia presentada por Cristián Villegas, Director de la Escuela de Educación de la Universidad de las Américas  
Contacto: cvillegas@udla.cl

tecnológica gratuita.

### **¿Quiénes se benefician o beneficiaron de la iniciativa?**

Directamente los docentes del sistema escolar que se nutrieron de estrategias y técnicas, así como la misma FEDU que puede visualizar de primera fuente la implementación de la virtualización del sistema escolar.

### **¿Qué resultados están obteniendo u obtuvieron de su implementación?**

Cerca de 400 docentes de todo Chile participaron, recibiendo un feedback positivo de la experiencia, expresado en la encuesta de satisfacción aplicada. Por ejemplo, para el webinar de “clases online efectivas” donde participaron 198 docentes, 51 contestaron la encuesta de satisfacción. El 98% señaló que recomendaría este taller a otras personas indicando su alto grado de satisfacción. En el caso del webinar titulado “orientaciones para el levantamiento de un sistema online para una institución escolar”, donde participaron 99 docentes, 50 contestaron la encuesta y el 100% de ellos se mostró satisfecho por la sesión. En el caso del webinar “uso de herramientas tecnológicas para realizar videos”, participaron 81 docentes, 13 contestaron la encuesta, y el 94% indicó su satisfacción frente a la sesión.

### **¿Qué dificultades han tenido?**

Problemas de conectividad en algunos casos, y que sólo participó el 36% de los inscritos totales.

### **¿Qué impacto tuvo?**

Hay docentes que han seguido en contacto para poder resolver dudas. Las sesiones fueron bien recibidas y algunos establecimientos nos han contactado para la repetición de algunas sesiones.

### **¿Por qué es valiosa esta iniciativa?**

Porque permite a la FEDU hacer un aporte concreto a las necesidades del sistema escolar en base a la contingencia.

### **¿Qué mejoró?**

La percepción de la FEDU en torno a cómo está operando el proceso de virtualización en el sistema escolar.

### **¿Qué han aprendido?**

Sobre necesidades específicas de los docentes para virtualización el proceso educativo, además de necesidades asociadas como la evaluación, didáctica, planificación, etc., que son las temáticas que abordará el ciclo de la Escuela de Invierno que se realiza la primera semana de agosto.

Para ver más información sobre esta experiencia, puede consultar el siguiente link:  
<https://actualidad.udla.cl/2020/05/facultad-de-educacion-capacita-a-profesionales-del-area-en-la-creacion-de-aulas-virtuales-en-edmodo/>

## COMUNIDAD Y COLABORACIÓN

### *Impacto de Servicio en Tiempos de Pandemia<sup>8</sup>*

*Universidad de Valparaíso – Facultad de Derecho*

En esta experiencia participaron 41 estudiantes de Derecho del último ciclo, dos académicas y siete socios comunitarios. Se desarrolló como parte de los Talleres de Integración Sello UV (TIPE) que Derecho incorporó en el ajuste curricular. El propósito fue alcanzar los resultados de aprendizaje comprometidos en el desarrollo de competencias, a través de proyectos vinculados a instituciones y/o agrupaciones de la región de Valparaíso, apoyados con la metodología de aprendizaje y servicio.

Los principales beneficiados fueron los estudiantes de Derecho, junto a un grupo de socios y sus redes de contacto. Ejemplos en Valparaíso, Colegio La Igualdad (Enseñanza Media), Municipalidad (copropietarios inmobiliarios), Gerópolis UV (adultos mayores). Y de Villa Alemana, Fundación Trueke (apoyo a emprendedores) y el Club Kempo Karate (administración y red de instructores).

En el TIPE I, los estudiantes desarrollaron acciones de diagnóstico de proyectos de intervención, en el TIPE II (I semestre 2020), la implementación. Un gran obstáculo fue el contexto de pandemia que obligó a desarrollar las actividades en plataformas virtuales y desde nuevas perspectivas. Lo interesante de esta vivencia es que los estudiantes fueron conscientes de sus habilidades y conocimientos, estuvieron dispuestos a apoyar, valorar y compartir en forma positiva, con las comunidades en una realidad llena de adversidad e incertidumbre. Un valioso aprendizaje transversal fue la capacidad de evaluar y adaptarse a las situaciones diversas. En ambos talleres se evaluó de manera formativa, se incorporó la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, que incluyó la retroalimentación de los socios comunitarios.

Es factible clasificar en dos grupos las intervenciones, aquellas que lograron completar el ciclo y las que están en proceso y requerirán más tiempo, debido a factores externos. Del primer grupo se destaca el proyecto con Gerópolis, que apuntó a la promoción de derechos y deberes de los adultos mayores, detectar sus necesidades del ámbito jurídico, y practicar la responsabilidad ciudadana con enfoque inclusivo, perspectiva de género y derechos humanos. Desde la etapa de diagnóstico hasta el cierre, Gerópolis prestó el apoyo a los estudiantes, los acompañó y exigió lo necesario para obtener los mejores resultados. De hecho, se desarrollaron charlas de Derechos Humanos vía Facebook live, organizadas por los estudiantes, con una adherencia sorprendente de adultos mayores que fueron formados en el uso de plataformas virtuales. De parte de Gerópolis obtuvimos retroalimentación significativa y el compromiso de continuar en un próximo ciclo.

Las experiencias de los Talleres han sido significativas para los estudiantes por los recursos que ellos movilizan en favor de los socios comunitarios y en la propia formación de las habilidades profesionales, de comportamiento ético y de compromiso con la sociedad.

Las circunstancias actuales nos permitieron dar cuenta de que los estudiantes de derecho UV pusieron en juego las capacidades de revertir dificultades, de adaptarse y buscar soluciones innovadoras. Por parte de las docentes, aprendieron a mantener el foco en lo esencial y desprenderse de lo accesorio. Hubo que flexibilizar y acompañar en un proceso de alta exigencia, no por la nota que recibirían al final,

<sup>8</sup> Experiencia presentada por Cristina Bonifaz, Académica de la Universidad de Valparaíso  
Contacto: cristina.bonifaz@uv.cl

sino que por el impacto que generarían en su comunidad.

Para ver más información sobre esta experiencia, puede consultar los siguientes links:

<https://www.derechouv.cl/estudiantes-de-derecho-realizaron-ciclo-de-charlas-sobre-derechos-humanos-y-personas-mayores/>

<https://geropolis.uv.cl/noticias/246-estudiantes-de-derecho-realizaron-ciclo-de-charlas-sobre-derechos-humanos-y-personas-mayores>

<https://www.facebook.com/geropolisuv/videos/308197436882397>

<https://www.facebook.com/geropolisuv/videos/302772241104198>

<https://www.facebook.com/geropolisuv/videos/271844067216966>

[https://drive.google.com/drive/folders/1p\\_gXhdIEArEDfM9wgJPc3Y46l92KDd1r?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1p_gXhdIEArEDfM9wgJPc3Y46l92KDd1r?usp=sharing)

### **Taller de Integración del Perfil de Egreso<sup>9</sup>**

#### *Universidad de Valparaíso – Carrera de Ingeniería Comercial*

La carrera de Ing. Comercial implementa proyectos de servicio a la comunidad al alero de las asignaturas TIPE I, II y III (Taller de Integración del Perfil de Egreso). La pandemia por COVID-19 y sus restricciones presentan el desafío a los/as estudiantes del campus Santiago de generar acciones a distancia y presenciales, cuya efectividad se relaciona directamente con dar respuesta a las necesidades que algunos grupos económicos y de la población en general poseen.

Se generan propuestas con distintos niveles de complejidad, utilizando diversas herramientas que la virtualidad ofrece. Para esos efectos, y por tratarse de una iniciativa que nace a partir de la metodología Aprendizaje + Servicio, en primer lugar, se establece contacto con la Asociación de Artesanos AGAPE, organización que resultó notablemente afectada con las (comprensibles y necesarias) medidas de protección de salud establecidas por la autoridad gubernamental (principalmente cuarentena). Sus integrantes, así como sus respectivas familias, exponen dificultades de tipo socioeconómico, recreacional, educacional y de salud mental.

También se generó una alianza con el Club social y Deportivo Las Tres canchas, para ir en ayuda de la villa Labrador de Puente Alto, cuyos habitantes declaran presentar dificultades para adquirir insumos básicos alimenticios.

Una vez levantada la información, generadas las conclusiones diagnósticas y definidas las posibles alternativas de solución desde la visión del socio comunitario y de los/as estudiantes, se diseñan y ejecutan los siguientes proyectos:

- a. Olla común Puente Alto (IG @ollacomunpuentealto)
- b. Feria virtual Asociación de artesanos Agape (<https://www.facebook.com/asociacionagape/>)
- c. Comprando juntos (resultan beneficiadas 70 familias de Asociación de artesanos Agape).
- d. Creación de Canal de YouTube Cuarente - T 2020

<sup>9</sup> Experiencia presentada por Karin Berlien, Académica de la Universidad de Valparaíso  
Contacto: karin.berlien@uv.cl

([https://www.youtube.com/results?search\\_query=cuarentrete](https://www.youtube.com/results?search_query=cuarentrete))

- e. Curso-taller sobre Economía social solidaria y Comercio virtual (<https://youtu.be/lgf6u-ziW5U>)
- f. Conversatorio virtual de Educación Financiera (IG @tipe\_sello\_uv)

La docente que lidera a los distintos equipos de estudiantes ejecutores de las iniciativas reconoce un alto nivel de compromiso, que ignoró movilizaciones estudiantiles (estando en paro, continuaron con las actividades acordadas con socios comunitarios) y restricciones de conectividad.

Las/os estudiantes han demostrado mayor motivación por participar en sesiones sincrónicas, plantear nuevas ideas de proyectos, retroalimentar las propuestas de otros equipos, favorecer la interactividad (incluso encendiendo sus cámaras con mayor regularidad que en otras asignaturas, según lo declarado por otros académicos). Se observa valoración y práctica de trabajo en equipo, capacidad de planificación y organización, liderazgo, sensibilidad frente a las necesidades del entorno, sentido de urgencia y responsabilidad social universitaria.

Respecto de oportunidades de mejora, una de ellas se relaciona con la capacidad de trabajo interdisciplinario: estas propuestas de Aprendizaje + Servicio podrían tener un impacto mayor si convocara a estudiantes de distintas áreas del conocimiento para pensar, diseñar y realizar juntos soluciones integrales y pertinentes.

La gran tarea pendiente es evaluar en forma participativa, reconocer aprendizajes junto a los socios comunitarios, identificar nuevas posibilidades e ideas de propuestas que permitan proyectar a largo plazo las alianzas con las organizaciones locales."

Para ver más información sobre esta experiencia, puede consultar el siguiente link:  
<https://drive.google.com/file/d/1dl2wEE5ka5qDsnZawUK2pHkHbyzfO6HL/view>

## RECURSOS

### *Manual de Recomendaciones para la Enseñanza Remota (2020-02)<sup>10</sup>*

*Pontificia Universidad Católica de Chile – Centro de Desarrollo Docente*

#### **¿Quiénes participan? Y ¿Por qué se desarrolló?**

La Vicerrectoría Académica a través del trabajo de todas sus direcciones, ha preparado el Manual Recomendaciones para una enseñanza remota, que fue especialmente diseñado para que los docentes conozcan o profundicen acerca de las recomendaciones centrales sobre diseño de cursos online, potencialidades de Canvas y materiales complementarios. A esto se agregan recomendaciones que no podemos perder de vista: cuidados para quienes enseñan y aprenden, prácticas inclusivas, convivencia universitaria, desafíos de equidad de género en la docencia, apoyos para los estudiantes, uso ético de la información, entre otros.

La Vicerrectoría Académica ha hecho un esfuerzo para que este material se convierta en un apoyo y soporte a la tarea docente, se espera sea de gran utilidad para el segundo semestre de 2020.

#### **¿Quiénes se benefician o beneficiaron de la iniciativa?**

El manual de recomendaciones para la enseñanza remota, es una iniciativa destinada a los académicos a la UC y a la comunidad académica de educación superior en general.

Para su difusión se realizó un lanzamiento interno en la institución y se ha difundido ampliamente su uso.

#### **¿Por qué es valiosa esta iniciativa? Y ¿Qué resultados están obteniendo u obtuvieron de su implementación?**

La iniciativa surge de la sistematización de lecciones aprendidas durante el primer semestre y fue validada por distintas direcciones de la Vicerrectoría Académica. Ha tenido una muy buena recepción por parte de la comunidad académica y ha promovido un espacio de reflexión y acuerdos en las unidades académicas previo a enfrentar el semestre.

#### **¿Qué impacto tuvo?**

Para su lanzamiento se interesaron en su profundización más de 300 personas. 60 mil personas han ingresado al link para su visualización o descarga. Los dirigentes estudiantiles agradecieron su difusión y participaron de instancias de difusión.

Para ver más información sobre esta experiencia, puede consultar el siguiente link: <https://user-eku1m4o.cld.bz/Recomendaciones-para-una-Ensenanza-Remota-2deg-semester-2020-UC>

---

<sup>10</sup> Experiencia presentada por María Soledad González, Subdirectora del Centro de Desarrollo Docente de la Pontificia Universidad Católica de Chile  
Contacto: cddoc@uc.cl



## **#terecomiendoUC: espacio de colaboración entre docentes<sup>11</sup>**

*Pontificia Universidad Católica de Chile – Centro de Desarrollo Docente*

### **¿Quiénes participan? ¿Por qué se desarrolló?**

Diseñamos un espacio virtual para compartir buenas prácticas docentes. Se implementó tempranamente durante el semestre. La invitación a compartir prácticas y visualizar prácticas fue dirigida a los docentes UC, a quienes se invitó a participar subiendo un video de máximo 3 minutos con una recomendación para realizar una mejor docencia en línea.

Como centro de desarrollo docente, revisamos el contenido antes de publicar, difundimos y mantenemos la plataforma padlet que tiene un enlace directo desde nuestro sitio web para acceder.

### **¿Quiénes se benefician o beneficiaron de la iniciativa?**

La iniciativa busca beneficiar a toda la comunidad académica de la UC.

### **¿Qué resultados están obteniendo u obtuvieron de su implementación? ¿Qué impacto tuvo?**

Los comentarios recibidos fueron positivos, participaron activamente 42 docentes, compartiendo una buena práctica a través de un video y de diversas unidades académicas.

### **¿Por qué es valiosa esta iniciativa?**

Es una iniciativa de bajo costo, participativa, busca la colaboración entre pares y el sentido de comunidad.

Es un espacio sencillo de profunda riqueza y colaboración entre pares. Participaron docentes de distintas áreas con recomendaciones muy pertinentes.

### **¿Qué mejoró? ¿Qué han aprendido?**

Que el aprendizaje entre pares es clave en momentos de dificultad y que hay un alto compromiso con el aprendizaje de los estudiantes entre quienes enviaron los videos.

Para ver más información sobre esta experiencia, puede consultar el siguiente link:

<https://padlet.com/actividadescddoc/TeRecomiendoUC>

---

<sup>11</sup> Experiencia presentada por María Soledad González, Subdirectora del Centro de Desarrollo Docente de la Pontificia Universidad Católica de Chile  
Contacto: cddoc@uc.cl

## *Utilización de la Plataforma Slack<sup>12</sup>*

*Universidad de las Américas – Facultad de Arquitectura, Diseño y Construcción*

La Carrera Animación Digital de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Construcción de Universidad de Las Américas, implementó "Slack", una plataforma digital y app para colaboración en línea y trabajo en equipo en donde se encuentran e interactúan estudiantes, docentes y directivos de la carrera. Fue la primera carrera de la Facultad en implementarla oficialmente debido a la contingencia.

Se decidió utilizar este medio a nivel Facultad para tener una comunicación directa con toda la comunidad, lo que permitió facilitar la comunicación de los profesores con los estudiantes ya que además de tener la opción de crear grupos personalizados, permite integrar vínculos con otras herramientas digitales como Zoom y Microsoft one-drive. Esto permite acceso inmediato a llamadas grupales y almacenamiento de archivos. Toda la comunidad se ha visto beneficiada ya que la interacción con docentes y directivos es mucho más accesible y de rápida respuesta ante cualquier duda o problema. Los administradores pueden visualizar como se desarrollan las clases y también la frecuencia del ingreso a la plataforma de cada miembro. Sin duda ha sido una experiencia positiva para la carrera y esperamos continuar con el uso de esta plataforma en adelante.

Se reconoce un alto porcentaje de aprobación en la implementación de clases remotas en la Facultad de Arquitectura, Diseño y Construcción. En la primera encuesta de satisfacción aplicada el día 10 de julio 2020 la facultad obtuvo el porcentaje más alto de la universidad: 70% de aprobación (las distintas facultades de la universidad tuvieron un promedio de aprobación de 61%).

Aunque no se puede asociar esta buena aprobación exclusivamente al uso de Slack, ya que se implementó una serie de medidas, se reconoce que el uso de una plataforma simple (que permite la coordinación de toda la información en un solo lugar), influyó de manera positiva.

Para ver más información sobre esta experiencia, puede consultar el siguiente link:  
[https://drive.google.com/open?id=11ShhrtZ9elCccoSrpG-dsog4E8v\\_6ozZ](https://drive.google.com/open?id=11ShhrtZ9elCccoSrpG-dsog4E8v_6ozZ)

---

<sup>12</sup> Experiencia presentada por Catalina Torres, Directora de la Carrera de Animación Digital de la Universidad de las Américas  
Contacto: cptorres@udla.cl