

Boletín de Formación en Educación Superior

Número 06 / 09 de julio de 2020

Este Boletín está dedicado a la salud mental en todo el ámbito de la educación superior, porque atañe a todos/as sus integrantes. Es un tema que solamente en las últimas décadas comienza a aparecer con toda la fuerza y atención que merece. De presencia obligada en lo relativo a la calidad de vida de la comunidad institucional, del bienestar de directivos, académicos, estudiantes, y personal de colaboración, de asuntos estudiantiles y otras instancias, es también tema obligatorio en los asuntos de equidad e inclusión, pero, sobre todo, tiene un papel protagónico en las crisis de cualquier tipo, puesto que en cada una de ellas hay un componente de crisis existencial.

Los artículos y herramientas seleccionados para el Boletín abordan el tema desde diversas perspectivas, pero siempre con una aproximación empática y de solidaridad humana. Hay diagnósticos, como es el caso de un estudio de Students Minds del Reino Unido, con la colaboración de universidades, acerca del rol de los académicos en la salud mental de los estudiantes (2018). A pesar de ser pre pandemia, entrega recomendaciones que parecen muy vigentes. Hay otras herramientas, tales como los recursos que ofrece la Fundación de Community Colleges de California para la salud y bienestar de los estudiantes durante la pandemia. En el tema de impacto, el Consortium SERU de la U. de Berkeley y de Minnesota comparten un instrumento sobre el impacto del Covid-19 en la experiencia estudiantil.

Un artículo de S. Brown y A. C. Kafka entrega una interesante visión del valor del desarrollo de la resiliencia en tiempos de pandemia, mientras que A. Banerjee postula que las relaciones positivas de los profesores con los estudiantes ayudan a la buena salud mental en la crisis, y J. Zaki muestra cómo se puede tener una expectativa fundada de desarrollo personal post-pandemia. A esto se agregan unas conferencias sobre contención socio-emocional, a cargo de un representante de la Red de Formadores de la OEI y una del TEC de Monterrey. Por último, la unidad de Bienestar y Salud de la Universidad de Ohio ofrece seis sugerencias (tips) para el cuidado de la salud mental y en un hipervínculo del texto se llega a los servicios que se ofrecen para el personal de colaboración, un grupo que merece mayor atención y es generalmente descuidado en las instituciones.

El equipo editor

¿Quiénes Somos? El equipo editor del Boletín en Educación Superior está formado por Ricardo Carbone, Verónica Fernández, María Irigoín, Chantal Jouannet, Carlos Rilling, Tatiana Sánchez, José Venegas y María Elisa Zenteno. Para más información sobre el trabajo que realizamos en AEQUALIS, puede visitar el sitio web de AEQUALIS, <https://aequalis.cl/>, y revisar nuestras redes sociales ([Twitter](#)). Para sugerencias sobre temas que quiera ver en próximos números, puede escribirnos al correo docencia@aequalis.cl.

[ARTÍCULO] Covid-19 Has Worsened the Student Mental-Health Crisis. Can Resilience Training Fix It?

El Covid-19 ha empeorado la crisis de salud mental de los estudiantes. ¿Puede la capacitación en resiliencia arreglar esto?

S. Brown y A. Kafka, del Chronicle, dan cuenta de muchas conversaciones con expertos en diversas instituciones de los Estados Unidos, relevando el valor de la resiliencia. Un aspecto de mucho interés es la observación que hacen sobre la necesidad de que los estudiantes afectados por las penurias de la pandemia puedan lamentarse primeramente y experimentar el duelo, y después entrar en procesos de desarrollo de resiliencia. Para su abordaje, se refieren a la resiliencia y al “grit”, que muchos consideran un concepto par. Plantean el tema ofreciendo información sobre estrategias y herramientas de desarrollo y entregan evidencias de resultados.

[\[Click aquí para acceder al artículo en inglés\]](#)

[\[Click aquí para acceder al artículo en español\]](#)

[ARTÍCULO] How the trauma of the pandemic can inspire personal growth *Cómo el trauma de la pandemia puede inspirar el desarrollo personal*

J. Zaki, de la Universidad de Stanford, afirma que se sabe que el costo psicológico de la pandemia será alto, pero que hay también una expectativa real, basada en evidencias, de que los traumas son como eventos psicológicos sísmicos, en el sentido que hay mucho costo, pero también reconstrucción y que, en el caso de los humanos, hay oportunidad de desarrollo personal. La pandemia, dice, “ha desenterrado pozos de empatía y solidaridad”...“El desarrollo post-traumático difiere de la recuperación. No es un retorno a lo ‘normal’, sino que es la creación de una nueva y más fuerte normalidad”.

[\[Click aquí para acceder al artículo en inglés\]](#)

[\[Click aquí para acceder al artículo en español\]](#)

[ARTÍCULO] How professors can help university students during the COVID-19 pandemic

Cómo pueden los profesores ayudar a los estudiantes durante la pandemia de COVID-19

A. Banerjee, de la Universidad de Toronto, reflexiona acerca de cómo los estudiantes necesitan a profesores “más empáticos y compasivos” durante la pandemia y cómo éstos deben poder ayudarlos. Desde años de experiencia con “estudiantes de diversos orígenes y en situaciones difíciles” ofrece siete sugerencias (tips) para que los profesores “se comprometan con sus estudiantes durante el proceso de adaptarse a las realidades del COVID-19”. Las sugerencias se relacionan con aspectos tales como atención a solicitudes académicas, atención y derivación que se puede hacer en el caso de problemas de salud mental, y otros.

[\[Click aquí para acceder al artículo en inglés\]](#)

[\[Click aquí para acceder al artículo en español\]](#)

[ARTÍCULO] Student Mental Health: The Role and Experiences of Academics

Este reporte de investigación, preparado por la organización *Student Minds*, es el resultado de una investigación publicada en 2018 que abordó el rol que le cabe a los académicos en las temáticas de salud mental de los estudiantes universitarios. El reporte considera elementos de alto interés en la situación actual, como la responsabilidad académica en la salud mental de sus estudiantes, la falta de preparación para abordar estas temáticas y su impacto en la salud mental de ellos, el reconocimiento que las instituciones realizan de estos roles, y las escasas instancias de derivación para trabajar estos temas. Este reporte es altamente recomendado para cualquier institución que esté trabajando estas temáticas.

[\[Click aquí para acceder al reporte en inglés\]](#)

[ARTÍCULO] How Empathetic Teaching Motivates and Engages Students in Online Classes

En este artículo se analiza la “pedagogía empática” como concepto clave para comprometer a los estudiantes en un marco de crisis sanitaria y restricciones a la presencialidad. La autora aborda, como consejos a los docentes, la necesidad de crear una comunidad de aprendizaje online, transitar hacia un rol de *community manager*, fomentar las conexiones docente-estudiante y entre estudiantes, manifestarse de manera auténtica dentro del aula y utilizar herramientas disponibles para poder fomentar la participación de los alumnos a través de una interacción no tradicional.

[\[Click aquí para acceder al sitio en inglés\]](#)

[CONFERENCIA] “Contención socio-emocional para la Educación Superior en tiempos de pandemia”

El Ministerio de Educación de Chile, en conjunto con el Instituto Tecnológico de Monterrey, abordaron la Contención socio-emocional para la Educación Superior en tiempos de pandemia, en un seminario realizado el 18 de junio de 2020. En la sesión expuso Hermila Gisela Loya, directora de Capacitación y Desarrollo de Instituciones del Tecnológico de Monterrey, quien habló sobre “Educación en línea, una mirada desde el bienestar emocional para realizar una práctica docente positiva”. Además, expuso Rodolfo Bächler, académico de la Escuela de Psicología de la Universidad Mayor de Chile y miembro de la Red de Formadores de Formadores, articulada por la OEI, cuyo tema fue “Enseñar y aprender desde las emociones en tiempos de pandemia”.

[\[Click aquí para acceder al video en español\]](#)

[HERRAMIENTA] Self-Care & Wellness During the COVID-19 Pandemic

Este sitio, preparado por la agrupación de *Community Colleges* de California, contiene una serie de herramientas para la autogestión del bienestar emocional. Está orientado a estudiantes, con títulos tales como “Estudiar en contextos de estrés financiero durante el COVID-19”, “Darle soporte a comunidades inmigrantes durante el COVID-19”, o “Cómo manejar la ansiedad y el estrés”. Una de las particularidades de este sitio es que varios de los contenidos están en Inglés y Español.

[\[Click aquí para acceder a las herramientas en inglés\]](#)

[HERRAMIENTA] Six Tips for Faculty and Staff Coping with the COVID-19 Pandemic

La Universidad Estatal de Ohio plantea seis simples consejos para el personal académico y administrativo en el marco del COVID-19, orientados a abordar situaciones de ansiedad y estrés, que se pueden revisar en el siguiente enlace:

[\[Click aquí para acceder al sitio en inglés\]](#)

[HERRAMIENTA] The Impact of COVID-19 on the Student Experience

El consorcio SERU (Experiencia del Estudiante en Universidades de Investigación, por sus siglas en Inglés) es una estructura de colaboración que investiga sobre las políticas académicas en instituciones intensivas en investigación sobre la experiencia de los estudiantes. Está compuesto por 25 instituciones de reconocida calidad, y en virtud de la experiencia COVID-19, han propuesto un instrumento para indagar la experiencia de los estudiantes que se puede revisar en los siguientes enlaces:

[\[Click aquí para acceder al instrumento en inglés\]](#)

[\[Click aquí para acceder a los resultados preliminares en inglés\]](#)

[\[Click aquí para acceder al Webinar de resultados en inglés\]](#)